



## **CLÍNICA ATLAS**

### **Manual de Usuario – Sistema de Vídeo Consulta (pacientes)**



**página intencionadamente en blanco**



## CONTENIDO

Contenido .....	3
1. OBJETO .....	4
2. INTRODUCCIÓN.....	4
3. PÓNGASE EN CONTACTO CON LA CLÍNICA .....	4
4. CONFIGURE SU DISPOSITIVO .....	5
Ordenador personal con sistema Windows.....	5
Teléfono / Tablet con sistema Android .....	8
Equipo iPhone, iPad o Mac de Apple.....	9
5. REALICE LA VIDEO CONSULTA.....	10

## 1. OBJETO

El objeto del presente documento es disponer en la Clínica de un Manual de Usuario para los pacientes de cara a la utilización del sistema de vídeo consultas.

El documento recoge información detallada a nivel de usuario para establecer la vídeo consulta, así como para configurar el dispositivo a utilizar para ello.

## 2. INTRODUCCIÓN

La Clínica dispone de un sistema de vídeo consulta que garantiza el establecimiento de un canal seguro entre el personal médico y el paciente. La comunicación se realiza en base a un portal web que es el encargado de establecer un canal punto a punto seguro en la comunicación.

La aplicación de vídeo consulta es compatible con los siguientes dispositivos:

- Ordenadores con sistema Windows.
- Teléfonos móviles o tablets con sistema Android.
- Dispositivos iPhone, iPad o Mac de Apple.



## 3. PÓNGASE EN CONTACTO CON LA CLÍNICA

Para acceder al servicio de vídeo consulta, póngase en contacto con la Clínica por los canales habituales:

- Teléfono: 91 892 95 08
- E-mail: [contacto@clinica-atlas.com](mailto:contacto@clinica-atlas.com)
- Web: [www.clinica-atlas.com](http://www.clinica-atlas.com)

Solicite cita por vídeo consulta aportando los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- DNI / NIE / Pasaporte
- Teléfono y e-mail de contacto
- Compañía aseguradora
- Nº. de tarjeta sanitaria

El personal administrativo de la Clínica se pondrá en contacto con vd. para verificar la cita.

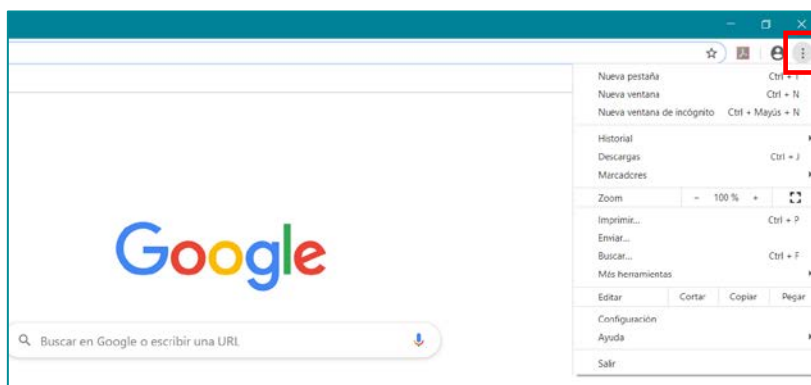
## 4. CONFIGURE SU DISPOSITIVO

Una vez realizado el registro, antes de realizar las video consultas, hay que realizar una configuración en el o los dispositivos desde donde se desee realizar las mismas.

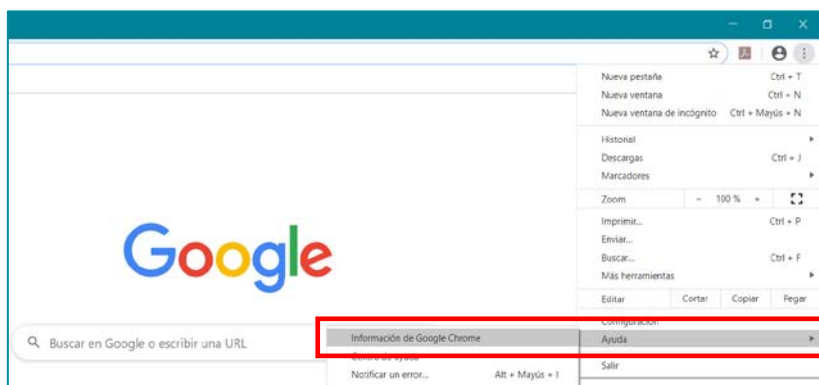
### Ordenador personal con sistema Windows

Para equipos con sistema Windows, verificar o realizar los pasos siguientes:

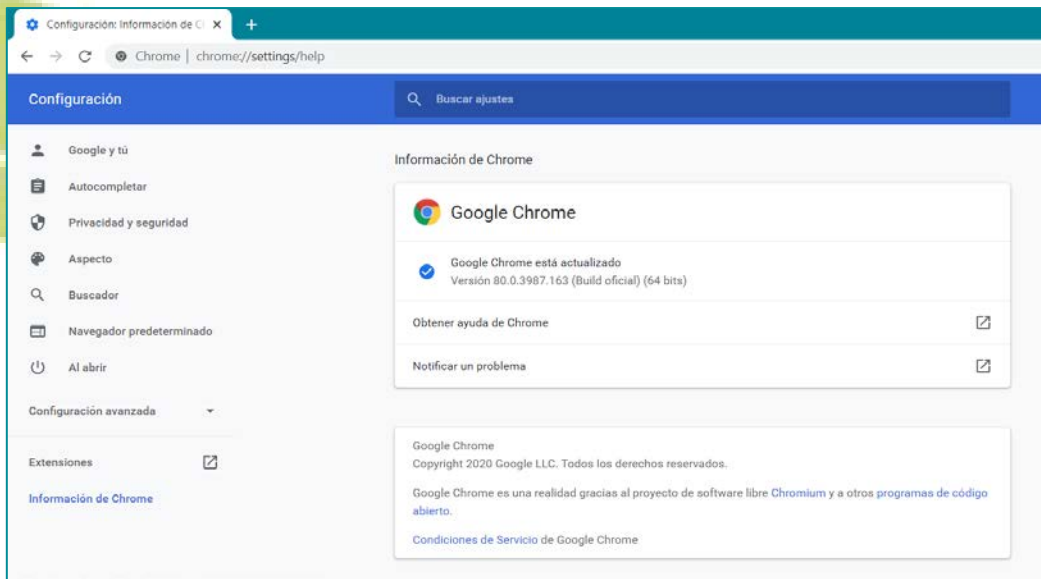
- Instalar el navegador Google Chrome.
  - Acceder a la página web de Google Chrome a través de este enlace: [https://www.google.com/intl/es\\_es/chrome/](https://www.google.com/intl/es_es/chrome/)
  - Pulsar sobre “Descargar Chrome”.
  - Ejecutar el archivo descargado y seguir las instrucciones de instalación.
- Verificar que se dispone de la última versión del navegador Google Chrome.
  - Abrir el navegador web Google Chrome.
  - Desplegar el menú que aparece en la zona superior derecha de la ventana.



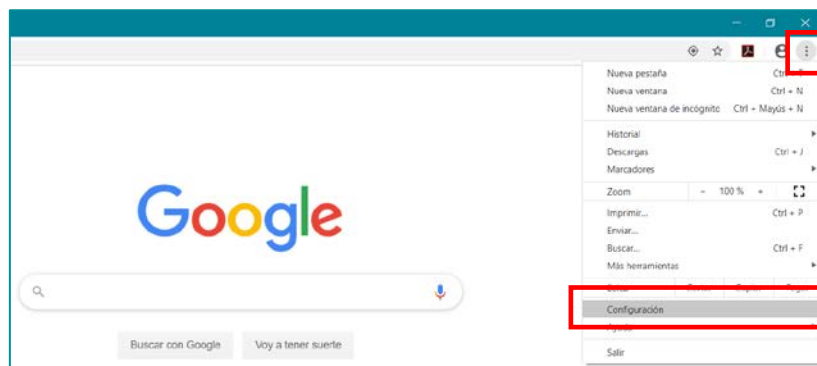
- Ir al menú “Ayuda → Información de Google Chrome”



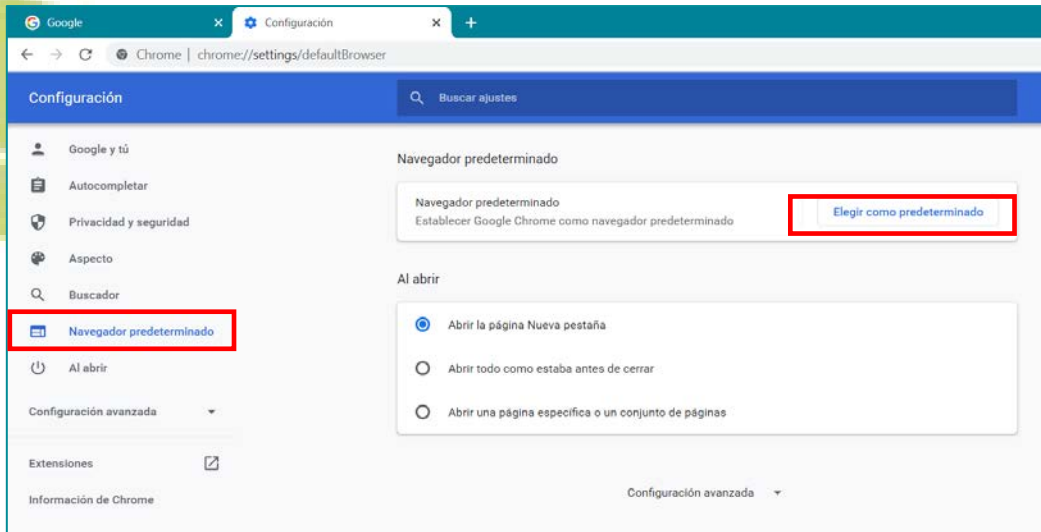
- Aparecerá la versión instalada y, de no ser la última, se dará posibilidad para actualizar.



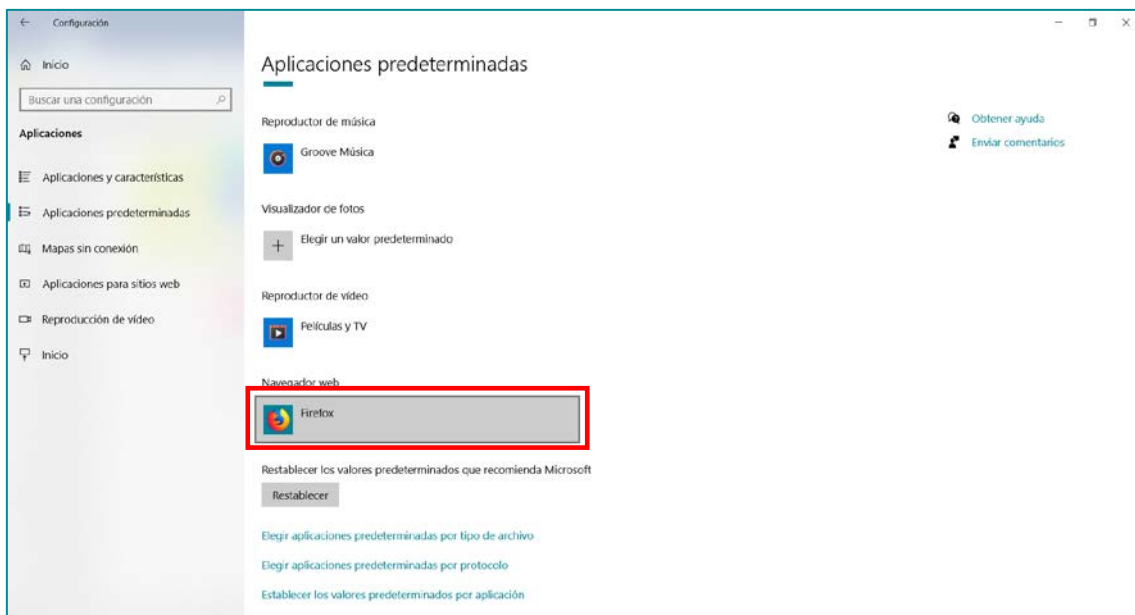
- Hacer que Google Chrome sea el navegador por defecto.
  - Abrir el navegador.
  - Desplegar el menú que aparece en la zona superior derecha.
  - Pulsar sobre “Configuración”.

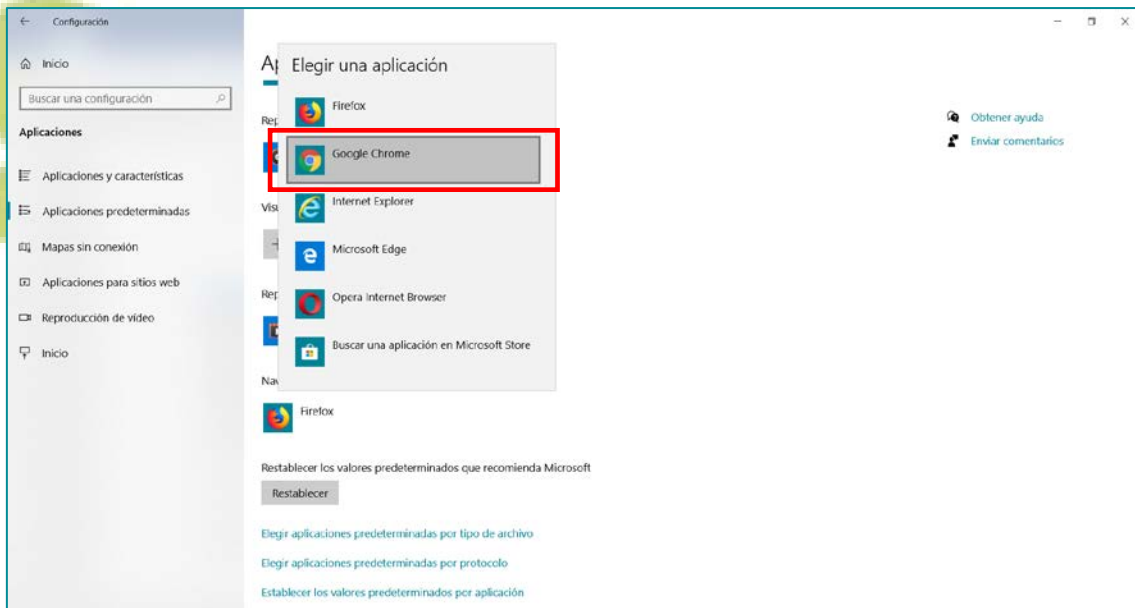


- Pulsar “Navegador Predeterminado”.
- Pulsar sobre “Elegir como predeterminado”.



- En sistemas Windows 10 se abrirá la configuración de aplicaciones predeterminadas de forma automática. En esa ventana, pinchar sobre el apartado “Navegador web” y establecer Google Chrome como navegador predeterminado:

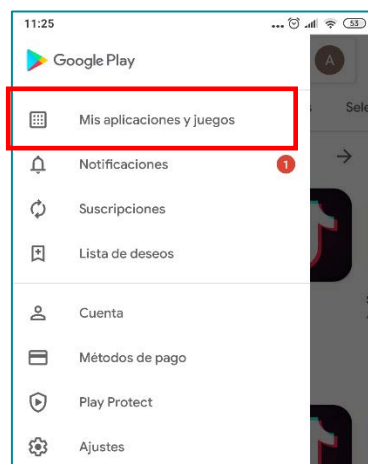




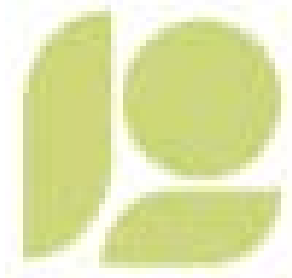
## Teléfono / Tablet con sistema Android

Para equipos con sistema Android, verificar o realizar los pasos siguientes:

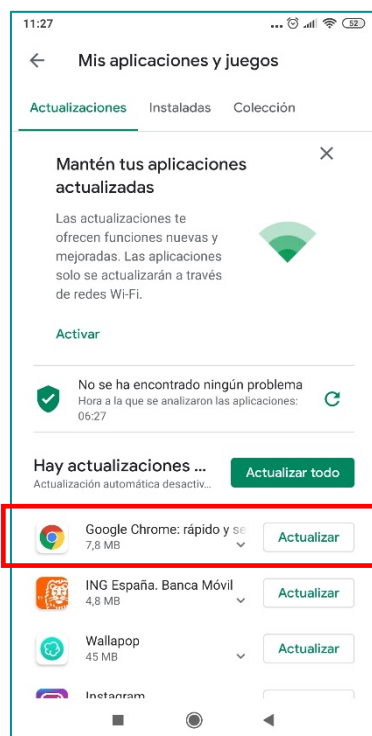
- Instalar el navegador Google Chrome
  - Acceder a Play Store.
  - Buscar la app “Google Chrome”.
  - Realizar la instalación.
  
- Verificar que se dispone de la última versión del navegador Google Chrome.
  - Acceder a Play Store.
  - Desplegar el menú que aparece en la zona superior izquierda de la ventana.
  - Pulsar sobre “Mis aplicaciones y juegos”.







- o Ver si aparece en la lista “Google Chrome” con la posibilidad de actualizar. Si es así, actualizar la aplicación.



- Hacer que Google Chrome sea el navegador por defecto.

*NOTA: En cada dispositivo Android las opciones de menú pueden variar.*

- o Acceder a “Ajustes” del dispositivo.
- o Buscar “Aplicaciones”.
- o Desplegar el menú que aparece en la zona superior derecha de la pantalla.
- o Seleccionar “Apps predeterminadas”.
- o Pulsar “Aplicación de Navegador”.
- o Seleccionar “Chrome” y confirmar.

### Equipo iPhone, iPad o Mac de Apple

En este caso la recomendación para una óptima experiencia de usuario es utilizar el navegador web Safari (por defecto el de dispositivos Apple) en su versión más actualizada. Para ello verificare que no hay pendiente ninguna actualización del sistema operativo, y si hay alguna actualización pendiente, aplicarla.



## 5. REALICE LA VIDEO CONSULTA

En el día y hora citado recibirá un correo electrónico y un SMS a su móvil en el momento en que el profesional sanitario esté disponible.

Este mensaje indicará los datos necesarios para establecer la video consulta, que son los siguientes:

- Enlace de un solo uso a la página de acceso a la sala de vídeo consulta.
- Credenciales de un solo uso para acceso seguro: nombre de usuario y contraseña.

### Ya puede realizar la video consulta solicitada

Para poder reunirse con su médico deberá pulsar sobre el siguiente [enlace](#)

E introducir el usuario y contraseña que se indican a continuación:

<b>Usuario:</b>	<< usuario asignado >>
<b>Contraseña:</b>	<< contraseña asignada >>

Tan solo tendrá que pulsar el enlace y aparecerá una página web en la que se le solicitará el nombre de usuario y contraseña proporcionados. Introdúzcalos y aparecerá en la sala de vídeo consulta con su profesional sanitario.

